REGOLAMENTO VIGENTE PRESSO
V.T.E. - Villaggio Turistico Europa SpA

1. IL REGOLAMENTO

1.1 *Il presente Regolamento costituisce parte integrante del contratto relativo al soggiorno e alla permanenza presso la struttura gestita dalla V.T.E.-Villaggio Turistico Europa SPA (di seguito semplicemente V.T.E.); sono tenuti al rispetto del Regolamento i clienti, gli ospiti, i visitatori e chiunque si ritrovi all'interno delle struttura.*

1.2 *Il Regolamento è esposto presso l'ingresso principale della V.T.E.; l'ingresso all'interno della struttura della V.T.E. ne costituisce, pertanto, in ogni caso accettazione integrale ed incondizionata e ne comporta la piena osservanza.*

1.3 *Il Regolamento può essere integrato da norme aggiuntive emanate dalla Direzione per il miglior funzionamento dell'esercizio (tali norme aggiuntive verranno apposte presso le apposite bacheche).*

1.4 *Per tutto ciò che non è previsto dal Regolamento si fa riferimento alle normative in vigore e alle circolari interne che verranno affisse dalla Direzione nei locali e nelle apposite bacheche.*

1.5 *Il personale è autorizzato a fare rispettare il Regolamento e a segnalare alla Direzione gli inadempimenti che saranno sanzionati anche con l'allontanamento di chi non lo osservi.*

1.6 *Chiunque non rispetti il Regolamento potrà essere in ogni momento allontanato ad insindacabile discrezione della Direzione. Il rapporto con i contraenti e gli altri soggetti all'interno della struttura gestita dalla V.T.E. (clienti, ospiti e visitatori) potrà dunque risolversi, senza obbligo di risarcimento (anche dopo il pagamento di acconti versati a qualsiasi titolo e di qualsiasi entità) in caso di inadempimento e/o inosservanza delle norme contenute nel presente regolamento.*

2. ACCETTAZIONE OSPITI E VISITATORI. PIAZZOLA

2.1 *Il Villaggio è aperto da aprile a settembre; l'ufficio amministrativo e l'ufficio cassa osservano gli orari esposti in Reception; ogni ospite deve essere registrato a norma delle leggi italiane di Pubblica Sicurezza.*

2.2 *All'arrivo, i campeggiatori sono tenuti a:*
- prendere visione del Regolamento;
- consegnare i loro documenti di identità per la registrazione;
- comunicare subito alla Direzione il numero di piazzola;
- verificare l'esattezza delle registrazioni effettuate dalla Direzione e segnalare eventuali difformità e/o variazioni.

2.3 *La Direzione si riserva la facoltà di non accettare persone indesiderate o in sovrannumero.*

2.4 *I minorenni sono ammessi solo se accompagnati da genitori o da maggiorenni che ne siano direttamente responsabili.*

2.5 *La Direzione assegna ai campeggiatori un documento di riconoscimento (braccialetto), strettamente personale, da indossare per tutto il soggiorno. L'ingresso al Villaggio è consentito solo ai legittimi possessori del suddetto braccialetto e negli orari prestabiliti. Sarà cura del possessore conservare con cura tali braccialetto e in caso di danneggiamento chiederne la sostituzione (previa riconsegna del braccialetto deteriorato).*

2.6 *Di regola, non sono ammessi visitatori; in casi particolari la Direzione si riserva la facoltà di accettarli subordinatamente alle esigenze organizzative e, comunque, a suo insindacabile giudizio. Gli stessi, dovranno sempre provvedere a denunciarsi presso la Reception, a esibire un documento di identità e a compilare e a sottoscrivere l'apposita scheda di accettazione.*
I visitatori non potranno trattenersi per più di un'ora; se non verranno annunciati o accolti dal cliente presso la Reception i visitatori dovranno essere in grado di indicare precisamente il nominativo della persona che intendono visitare e il numero di piazzola da questi occupata.
I visitatori che intendano trattenersi per più di un' ora saranno soggetti al pagamento preventivo del prezzo giornaliero. Coloro che pernotteranno presso l'ospite con contratto stagionale dovranno procedere alla regolare accettazione (e il pagamento dovrà essere saldato all'arrivo). Non sono ammessi visitatori con cani. I visitatori sono tenuti a conoscere e a rispettare il regolamento del Villaggio il quale ha piena efficacia anche nei confronti di quest'ultimi. I clienti della V.T.E. sono tenuti ad accertarsi che i propri ospiti siano stati ammessi dalla Direzione e sono, comunque, responsabili del loro comportamento.

2.7 *Ogni arrivo e partenza all'interno del nucleo familiare dovrà essere comunicata alla Direzione: in caso contrario e per ognuno di essi, verrà addebitata la tariffa giornaliera calcolata dalla data di arrivo fino a quella di chiusura della V.T.E.*

2.8 *Entro la data di fine soggiorno o rimessaggio, ogni roulotte, cosa od altro manufatto fisso o mobile ed anche precario, dovrà essere portato fuori dalla area gestita dalla V.T.E. In difetto, la Direzione sarà autorizzata a rimuovere quanto sopra dalla piazzola rimasta occupata, trasferendo il tutto nella zona parcheggio fuori dal Villaggio, con esonero da ogni e qualsiasi responsabilità della Direzione per furti e/o danni e con diritto di addebito delle spese sostenute per la loro rimozione e deposito.*

2.9 *Il mancato pagamento del prezzo indicato in contratto comporterà la risoluzione dello stesso senza preventiva messa in mora.*

2.10 *Il contraente moroso che non abbia provveduto al pagamento della quota in mora e delle spese di rimessaggio e custodia, autorizza sin d'ora il locatore a vendere i mezzi e le attrezzature che si trovano in deposito per soddisfare il proprio credito. La vendita verrà effettuata secondo le modalità determinate dalla V.T.E. Le eventuali maggiori somme ricavate saranno tenute a disposizione del contraente moroso. Resta inteso che lo stesso non potrà rimuovere le proprie attrezzature, in quanto le stesse sono sin d'ora costituite a garanzia del pagamento dei canoni ed altri servizi annessi al contratto (ospiti, posto auto supplementare, ecc.). Qualora le attrezzature di cui sopra, costituite a garanzia, risultassero invendute o infruttuose o invendibili per qualsivoglia motivo, le stesse verranno trasferite e smaltite presso aree idonee. I costi della presente operazione rimarranno a carico del cliente e verranno aggiunti alle spese già risultanti in sofferenza.*

2.11 *La Direzione si riserva di non consentire l'accesso all'area gestita dalla V.T.E. ai clienti inadempienti.*

2.12 *La Direzione, a suo insindacabile giudizio, si riserva la facoltà di accedere in ogni momento agli spazi affidati ed alle unità abitative, tutte le volte che ne ravvisi la necessità per motivi di urgenza, manutenzione, controllo e verifiche ispettive, nonché per eseguire eventuali lavori ritenuti necessari.*

2.13 *La piazzola può essere scelta dal cliente dietro indicazione del personale addetto, ma deve essere comunque assegnata in via definitiva dalla Direzione. Tutte le attrezzature devono essere ordinatamente sistemate entro i confini della piazzola. Il nuovo cliente, esplicate le pratiche contrattuali con l'ufficio, dovrà provvedere al primo posizionamento della caravan e della veranda sul posto richiesto ed assegnato, con la supervisione del nostro personale che gli indicherà i confini della piazzola.*

3. DIVIETI ED OBBLIGHI

3.1 *Tutti le caravan ed i natanti (compresi i motori) presenti nel Villaggio o ormeggiati a catenaria in stagione (compresi quelli in rimessaggio), devono essere coperti da assicurazione per responsabilità civile, furto e incendio.*

3.2 *Tutti gli impianti delle roulotte dei camper e tutte le attrezzature utilizzate devono essere conformi alle normative vigenti.*

3.3 *L'orario degli uffici e dei diversi servizi è quello esposto nei locali e negli spazi all'uopo adibiti. Durante tutta la stagione estiva vigono i seguenti orari:*
- per le operazioni contabili e di cassa gli orari d'ufficio sono dalle ore 09.00 alle ore 12.00 e dalle ore 16.00 alle ore 19.00;
- l'orario di riposo dalle ore 24.00 alle ore 07.00;
- divieto di circolazione dalle ore 23.00 alle ore 07.00.
Gli orari diversi dalla stagione estiva sono sempre esposti all'esterno dell'ufficio.

3.4 *Durante l'orario di riposo (dalle ore 24.00 alle ore 07.00) sono rigorosamente proibiti i rumori che, comunque, disturbino la quiete ed il riposo dei campeggiatori, come pure è vietato montare e smontare tende. Pertanto, durante tali ore non sono consentiti gli arrivi e le partenze, assembramenti o riunioni rumorosi, l'uso del parco giochi, degli impianti sportivi e di svago. Apparecchi acustici o strumenti sonori, tra i quali radio o simili, debbono sempre essere tenuti a basso volume. Chi reca disturbo potrà essere allontanato dal Villaggio.*

3.5 *E' severamente vietato danneggiare la vegetazione e le attrezzature, ancorare teloni o quant'altro alle piante ed alle strutture ombreggianti, come pure scavare buche o canaletti, versare sul terreno oli, carburanti, liquidi bollenti, salati o di rifiuto.*
Nelle piazzole "comfort" predisposte con scarico acqua è consentito scaricare esclusivamente "acque chiare" e nessuna altra sostanza o liquido (quali "acque nere", residui di wc chimici); presso le altre colonnine di erogazione acqua non è ammesso alcun tipo di scarico (la griglia è solo per lo sgocciolamento della colonnina).

3.6 *E' proibita la piantumazione d'essenze diverse delle esistenti su tutta l'area del Villaggio. I cespugli e le piante possono essere potati solo dal personale del campeggio. La piazzola sarà numerata e delimitata, in pineta anche da divisori in legno, locati dal Villaggio. Questi oggetti non dovranno ne' essere spostati ne' manomessi, chiodati, pitturati o nascosti con tendalini etc. Sarà cura del cliente conservarli in buono stato. Le piazzole non dovranno essere in alcun modo ghiaiate, piastrellate (neppure a secco); sono consentite esclusivamente piastrellotte in plastica forata.*

3.7 *E' fatto obbligo al cliente di conoscere il contenuto ed il motivo di tutti i cartelli esposti ed affissi.*

3.8 *E' severamente proibito accendere fuochi sulla spiaggia e all'interno del campeggio. E' inoltre vietato detenere qualsiasi tipo di carburante o sostanza infiammabile, con l'unica eccezione delle bombole di gas (ove risultino conformi alle normative vigenti).*

3.9 *Ciascun campeggiatore è tenuto a custodire gli oggetti di sua proprietà. Gli oggetti ed i valori rinvenuti all'interno del Villaggio, debbono essere consegnati alla Direzione per gli adempimenti prescritti dalla legge.*

3.10 *I bambini debbono essere accompagnati e sorvegliati all'interno del Villaggio, specialmente nell'uso delle attrezzature sportive, dei servizi igienici, dei parchi giochi nonché nelle piscine, nella spiaggia e in mare dai genitori o da persone da questi delegate. Al riguardo la Direzione declina ogni responsabilità per danni arrecati dai minori a sé o ad altri. La Responsabilità di ogni comportamento del minore andrà attribuita ai genitori o chi da questi delegati.*

3.11 *L'uso degli impianti sportivi, della concessione demaniale, dei parchi giochi, delle piscine, delle attrezzature di svago e di servizio, richiede particolare attenzione e il rispetto dei regolamenti e delle indicazioni affissi nelle aree a ciò adibite. L'uso del parco acquatico, degli spazi per i natanti, di altri servizi quali campi sportivi, lavanderia etc. è regolamentato da apposite tabelle poste in prossimità dei servizi stessi. Gli ospiti sono tenuti a prenderne conoscenza in caso di utilizzo. Per entrare in piscina è necessario indossare delle ciabatte e passare sotto la doccia appositamente predisposta.*

3.12 *Ogni danno provocato alla struttura dal cliente dovrà essere immediatamente segnalato alla Direzione ed andrà risarcito all'atto del pagamento del conto.*

3.13 *L'ormeggio è riservato esclusivamente agli ospiti del Villaggio. E' obbligatorio all'arrivo segnalare l'imbarcazione. E' necessario prendere contatto con il bagnino della spiaggia per l'assegnazione del posto barca. I proprietari delle barche dovranno rispettare i regolamenti delle Autorità Marittime Italiane. La Direzione declina ogni responsabilità per danni o furti subiti dai natanti durante l'ormeggio o il parcheggio.*

3.14 *E' vietato l'utilizzo dell'imbarcazione e la pratica di sport nautici nella zona riservata ai bagnanti.*

3.15 *Gli animali sono ammessi solo previa autorizzazione della Direzione. Gli animali dovranno essere muniti di collare di riconoscimento con targhetta riportante il nominativo del proprietario.*
I cani sono ammessi solo nell'apposita zona delimitata situata all'estremo est della pineta e il loro ingresso è soggetto al pagamento indicato nell'apposita tariffa. Il cane dovrà stazionare nel perimetro della piazzola e sarà cura del cliente tenerla pulita. I cani devono stare esclusivamente nella zona ad essi destinata e sempre al guinzaglio o legati; per il tragitto necessario per l'ingresso o l'uscita dal Villaggio andranno utilizzate le strade principali per il tempo strettamente necessario. Ai cani è sempre vietato l'accesso alla spiaggia, al mare, alle piscine e alle unità abitative e comunque alle altre zone comuni (quali ad esempio: bar, ristorante, zona animazione, parco giochi). Il proprietario o il detentore sono tenuti alla pulizia dei rifiuti e delle deiezioni degli animali; sono altresì responsabili di qualsiasi danno causato dal cane o dagli altri animali. Il mancato rispetto di quanto indicato comporterà l'allontanamento del detentore/possessore del cane.

3.16 *I rifiuti debbono essere raccolti in sacchetti ben chiusi e depositati negli appositi cassonetti; oggetti in vetro, plastica, carta e lattine vanno riposti nei cassonetti per la raccolta differenziata, ubicati negli spazi appositi. All'interno del Villaggio è vietato smaltire rifiuti ingombranti quali ad esempio: mobilio, reti, materassi, frigoriferi, bici ecc.*

3.17 *Il lavaggio delle auto e degli animali è consentito solamente negli spazi appositamente riservati e negli orari stabiliti. Per il lavaggio della biancheria e delle stoviglie debbono essere utilizzati esclusivamente gli appositi lavelli; è, pertanto, vietato usare le fontanelle di acqua potabile per il lavaggio di costumi, stoviglie, indumenti, animali o quant'altro.*

3.18 *In ogni caso, la Direzione declina ogni responsabilità per i seguenti eventi accaduti (a terra o in mare) a chiunque o qualunque cosa si trovino all'interno dell'area gestita dalla V.T.E. - Villaggio Turistico Europa spa:*
- danni conseguenti alla caduta di alberi o rami, a calamità naturali, a eventi atmosferici, a colpa o omissione degli ospiti stessi, a dolo di terzi e, comunque a causa di forza maggiore e a caso fortuito;
- danni conseguenti alla sospensione dei servizi elettrici ed idrici da parte degli Enti fornitori;
- smarrimento, furto, sottrazione di valori non consegnati in custodia;
- danni causati da minori a sé o ad altri (anche nell'uso di attrezzature sportive, dei parchi giochi, dell'area demaniale, dei servizi igienici ecc.);
- danni conseguenti all'uso degli arredi e delle attrezzature in dotazione alle unità abitative;
- danni o molestie causati da animali ammessi in Campeggio;
- danni subiti dalle auto all'interno dei parcheggi;
- danni conseguenti a furti o a tentativi di furto, danneggiamenti, totali o parziali ai caravan, camper, carrelli tenda, pre ingressi o quant'altro si trovi comunque (a terra o a mare) all'interno del campeggio.

3.19 *In ogni caso l'ammontare dell'importo dell'eventuale indennizzo o risarcimento sarà pari a quello determinato dalla Compagnia di Assicurazione, a prescindere dall'entità reale del danno subito.*

3.20 *Viene autorizzato espressamente l'uso gratuito a fini informativi e pubblicitari del Villaggio Turistico Europa, di fotografie o video nei quali siano raffigurati e/o ripresi, oltre il contraente sottoscrittore, gli ospiti ed i loro familiari, compresi i minori sui quali esercitano la potestà genitoriale, rinunciando espressamente ad ogni pretesa d'indennizzo o di carattere risarcitorio.*

3.21 *E' vietato introdurre nel campeggio, veicoli, caravan, carrelli ed altri mezzi di soggiorno o pernottamento, che non risultino in regola con la vigente normativa in materia assicurativa, fiscale (tassa di proprietà ecc.), di circolazione (codice della strada), ambientale ecc.*

4. PARCHEGGI E CIRCOLAZIONE

4.1 *I veicoli possono entrare all'interno del villaggio solo ove espressamente autorizzati.*

4.2 *I veicoli debbono essere parcheggiati nel posto assegnato dalla Direzione o nei parcheggi comuni.*

4.3 *I veicoli possono in ogni caso circolare soltanto da e per il posto assegnato.*

4.4 *Dietro apposita autorizzazione della Direzione e negli orari dalla stessa stabiliti, è consentito il carico/ scarico di merci non trasportabili a mano o con gli appositi carrelli messi a disposizione, nonché l'accompagnamento di disabili in piazzola o nell'unità abitativa.*

4.5 *Nelle vie interne le auto e le moto, quando ammesse, debbono sempre procedere a passo d'uomo (la velocità massima consentita all'interno del campeggio è di 10 km/h.).*

4.6 *In ogni caso dalle ore 23.00 alle ore 07.00 è vietata la circolazione ed è vietato pertanto l'ingresso e l'uscita dal Villaggio.*

4.7 *Nell'interno della pineta il parcheggio di auto e/o moto è comunque vietato. In pineta vige il divieto di sosta per le autovetture nel corso di tutta la stagione, fatta eccezione per il carico e lo scarico di inizio e di fine stagione o per l'esigenza di trasportare oggetti pesanti (in questo caso previa espressa autorizzazione della Direzione).*

5. CONTRATTI FORFETTARI PER PIAZZOLE

5.1 *Dietro specifica richiesta del cliente la Direzione si riserva la facoltà di concedere, in funzione di sue esigenze organizzative interne, il contratto forfettario stagionale; a tale contratto si applica comunque il presente Regolamento.*

5.2 *Il contratto forfettario è nominativo ed ha valore solo per i campeggiatori registrati al momento dell'arrivo. Non è consentita la cessione o il subentro nel contratto senza il preventivo consenso della Direzione. Per eventuali ospiti accettati sarà dovuto un maggior compenso pari alla tariffa giornaliera per persona. Al momento della stipulazione del contratto forfettario andrà esibito un documento d' identità in corso di validità. Non sarà ammessa la presenza di forfettari non denunciata o in assenza di presentazione di valido documento. I minorenni indicati nel contratto potranno permanere all'interno della struttura solo ove risultino presenti anche i genitori o altre persone da questi delegate ai quali spetta la responsabilità delle attività dei minori (in particolar modo in caso di danni a sé, a terzi, alla struttura oppure di disturbo).*

5.3 *I contraenti forfettari debbono lasciare libera la piazzola da persone e cose entro la data di scadenza del contratto.*

5.4 *Non è consentito il parcheggio o la sosta all'interno delle piazzole, salvo per le piazzole dal n. 512 al n. 560 (in tali piazzole le automobili dovranno essere parcheggiate all'interno dei confini della piazzola); tutti i veicoli dovranno pertanto essere collocate nell'apposito posteggio. Il contratto forfettario dà diritto ad un pass per un unico autoveicolo. L'eventuale seconda auto dovrà essere sempre lasciata in parcheggio esterno a pagamento. Non saranno tollerate presenza di automobili di clienti fuori dagli spazi prestabiliti (piazzola o parcheggio).*

5.5 *I veicoli dei visitatori non potranno accedere all'interno del campeggio ma dovranno essere parcheggiate negli appositi spazi esterni a pagamento. Per nessun motivo dovrà essere occupato con auto, barca, carrello, bici, tavolino etc. spazio non appartenente alla propria piazzola.*

5.6 *Nel contratto forfettario andranno segnati i numeri di targa o di matricola oppure il tipo e la dimensione di eventuali carrelli, barche, motori dei natanti. La barca, se non posizionata in acqua, dovrà essere parcheggiata nella piazzola del contraente forfettario, entro i confini della stessa oppure nel parcheggio invernale, con il pagamento di un supplemento; tale seconda ipotesi dovrà essere previamente comunicata alla Direzione e in difetto al parcheggio della barca verrà applicato il prezzo giornaliero anziché l'importo forfettizzato. Il posizionamento delle barche in acqua potrà avvenire solo dopo il 15 maggio di ogni anno.*

5.7 *Gli ospiti dei clienti forfettari che giungessero via mare dovranno essere comunque denunciati in accettazione, con documento, unitamente ai dati del natante ospite. Il posto a mare verrà assegnato dalla Direzione. Anche ai natanti dei clienti forfettari si applicano le norme del presente Regolamento, con i medesimi obblighi di tipo assicurativo; la Direzione declina ogni responsabilità per ogni tipo di rischio e/o danno.*

5.8 *Il cliente che abbia lasciato la caravan in rimessaggio invernale e che stipula il forfait estivo avrà diritto al solo trasporto di caravan ed eventuale cubo, da parte del nostro personale, dal parcheggio invernale al posto prenotato. Sarà cura del cliente provvedere al perfetto posizionamento della roulotte e/o di eventuali altri oggetti.*

5.9 *Sono ammessi paraventi in telo solo ove compatibili con l'ambiente e comunque di un altezza massima di 120 cm.. Tutti i picchetti devono essere posizionati all' interno del perimetro delle piazzole senza intaccare la flora presente. In tutte le piazzole vige il divieto assoluto per le strutture di copertura, con esclusione delle sole verande. Saranno consentiti gazebo e/o ombrelloni (con max 4 ml di lato) appoggiati al suolo o con base di sostegno asportabile. In ogni caso, il campeggiatore si dichiara perfettamente a conoscenza delle disposizioni regionali e nazionali in materia e sul requisito di mobilità degli stessi (ad esempio: divieto di allaccio diretto e permanente agli impianti idrici, fognari e del gas. ecc..). E' consentito l'allacciamento di una sola presa di corrente; il cliente non potrà utilizzare con un altro cavo anche una seconda presa in una diversa presa di erogazione.*

6. RIMESSAGGIO

6.1 *Entro l'ultimo giorno di apertura del campeggio i clienti con contratto forfettario dovranno provvedere a smontare tendalini, tende, verande e strutture diverse di loro proprietà, posizionando il tutto entro la stessa caravan o al massimo in un cubo di dimensioni non superiori a 1.20 x 1.20 m di base e 1.40 m di altezza.*

6.2 *Tutti i cubi e tutti i caravan dovranno essere sigillati e chiusi a cura del cliente e recare ben visibile il cognome e nome del cliente intestatario del contratto invernale. Le operazioni di rimessaggio dovranno essere concluse entro il giorno della chiusura del campeggio.*

6.3 *Gli ospiti stagionali (una volta espletata la sottoscrizione del rimessaggio invernale), sono tenuti ad ultimare i preparativi, entro l'ultimo giorno di apertura, per il trasporto di caravan e cubo in parcheggio, lasciando completamente sgombra la piazzola. Spetterà alla Direzione il trasporto di tali oggetti, la quale vi provvederà nei modi e nei tempi che riterrà opportuni. Ogni cavo, picchetto o filo dovrà essere rimosso onde lasciare la piazzola libera per le manutenzioni o i lavori da effettuare durante il periodo invernale.*

6.4 *Ogni suppellettile rinvenuta al di fuori del cubo indicato al punto 6.1 sarà considerata "abbandonata" e quindi eliminata. Si ricorda che i frigoriferi vanno smaltiti in proprio.*

6.5 *All'ospite che effettuerà il rimessaggio sarà concessa l'ingresso fuori stagione all'interno del campeggio solo previo appuntamento, in giorni e orari stabiliti, per prendere visione dello stato delle attrezzature; tale accesso avverrà comunque a piedi.*

7. PRENOTAZIONI E MODALITA' DI PAGAMENTO

7.1 *Le tariffe sono quelle dell'anno in corso e sono comprensive di IVA. Non si riconoscono diritti di prenotazione in assenza di acconto.*

7.2 *La Direzione si riserva, comunque, la facoltà di variare il numero della piazzola assegnata a seguito di esigenze organizzative o di forza maggiore.*

7.3 *In caso di annullamento della prenotazione, che dovrà essere sempre comunicato a mezzo raccomandata A/R o a mezzo fax o a mezzo e-mail verrà effettuata una trattenuta sugli importi versati pari al:*
• fino 30 giorni prima dell'arrivo € 26,00
• da 30 a 21 giorni prima dell'arrivo 20% del totale
• da 21 a 14 giorni prima dell'arrivo 30% del totale
• da 14 a 7 giorni prima dell'arrivo 50% del totale
• da 7 a 0 giorni prima dell'arrivo 80% del totale

7.4 *Non verranno fatte detrazioni o rimborsi per arrivi ritardati o partenze anticipate sia nelle unità abitative che in campeggio.*

8. FORO COMPETENTE

8.1 *Ogni controversia inerente l'applicazione, interpretazione ed esecuzione del presente Regolamento è devoluta alla competenza territoriale del Foro di Gorizia.*

villaggio europa

V.T.E. - Villaggio Turistico Europa SpA

GÜLTIGE CAMPINGORDNUNG DER
V.T.E. - Villaggio Turistico Europa SpA

1. DIE CAMPINGORDNUNG

1.1 *Diese Campingordnung stellt einen wesentlichen Bestandteil des Vertrags für den Aufenthalt in der von der V.T.E. – Villaggio Turistico Europa SPA (folglich einfach V.T.E. genannt) geführten Anlage dar; Gäste, Besucher und alle, die sich auf der Anlage aufhalten, werden zur Einhaltung dieser Ordnung angewiesen.*

1.2 *Die Campingordnung ist beim Haupteingang der V.T.E. ausgehängt; das Betreten der Anlage der V.T.E. setzt voraus, dass diese Ordnung auf jeden Fall bedingungslos und vollständig angenommen und beachtet wird.*

1.3 *Die Ordnung kann von der Direktion im Interesse des bestmöglichsten Betriebes des Platzes mit zusätzlichen Bestimmungen ergänzt werden (diese ergänzenden Vorschriften werden in den dazu vorgesehenen Schaukästen ausgehängt).*

1.4 *Für alles, was nicht von der Ordnung vorgesehen ist, bezieht man sich auf die geltenden Vorschriften und auf die internen Rundschreiben, die von der Direktion in den Lokalen und in den dafür vorgesehenen Schaukästen angeschlagen werden.*

1.5 *Das Personal ist berechtigt, die Einhaltung der Ordnung zu fordern und der Direktion die Nichteinhaltung zu melden, die auch mit Verweisung der Personen, die dagegen verstoßen, bestraft werden kann.*

1.6 *Zuwiderhandelnde Personen können jederzeit nach unanfechtbarem Ermessen der Direktion verwiesen werden. Im Falle der Nichterfüllung und/oder Nichtbeachtung der Vorschriften dieser Ordnung kann das Verhältnis zwischen den Vertragspartnern und den anderen Gegenständen der von der V.T.E. geführten Anlage (Gäste und Besucher) ohne Ersatzpflicht (auch nach der Zahlung von getätigten Anzahlungen jeglicher Art und Höhe) aufgelöst werden.*

2. ZULASSUNG VON GÄSTEN UND BESUCHERN. STELLPLATZ

2.1 *Die Anlage ist von April bis September geöffnet. Die Büro- und Kassenstunden sind an der Rezeption angegeben; jeder Gast wird gemäß italienischem Gesetz über die öffentliche Sicherheit registriert.*

2.2 *Bei der Ankunft ist jeder Gast verpflichtet:*
- in die Campingordnung Einsicht zu nehmen;
- seinen Personalausweis oder Pass zur Registrierung abzugeben;
- der Direktion sofort die Stellplatznummer mitzuteilen;
- die Richtigkeit der von der Direktion durchgeführten Registrierung zu überprüfen und eventuelle Änderungen und/oder Abweichungen zu melden.

2.3 *Die Direktion behält sich das Recht vor, Campinggäste die nicht willkommen oder in Überzahl sind, abzuweisen.*

2.4 *Minderjährige sind nur in Begleitung deren Eltern oder Erwachsenen, die direkt für sie verantwortlich sind, zugelassen.*

2.5 *Die Direktion teilt den Campinggästen ein streng persönliches Erkennungszeichen (in Form eines Armbands) zu, das während des gesamten Aufenthalts getragen werden muss. Der Zutritt zur Anlage ist nur den rechtmäßigen Besitzern dieses Armbands in den angegebenen Öffnungszeiten erlaubt. Der Besitzer muss sich um die Aufbewahrung dieses Armband kümmern und im Falle von Beschädigung um Ersatz ansuchen (nach vorheriger Rückgabe des beschädigten Armbands).*

2.6 *In der Regel sind keine Besucher zugelassen, in besonderen Fällen behält sich die Direktion jedenfalls das Recht vor, diese je nach organisatorischen Bedürfnissen aufzunehmen. Besucher müssen sich an der Rezeption anmelden, einen Personalausweis vorweisen und den dafür vorgesehenen Aufnahmeschein ausfüllen und unterschreiben.*
Sie dürfen sich nicht länger als eine Stunde aufhalten; wenn Besucher nicht vom Gast angekündigt oder bei der Rezeption angemeldet werden, müssen sie in der Lage sein, den Namen der Person, die sie vorhaben zu besuchen und die Nummer, des von diesem Gast belegten Stellplatzes, anzugeben. Besucher, die sich länger als eine Stunde aufzuhalten möchten, müssen einen Tagestarif bezahlen. Wer bei einem Gast mit Saisonvertrag übernachten möchte, muss sich ordnungsgemäß aufnehmen lassen (die Zahlung muss bei der Ankunft getätigt werden). Besucher dürfen keine Hunde mitbringen. Sie müssen über die Campingordnung der Anlage, die auch für diese Letzteren gilt, informiert sein und diese einhalten. Die Gäste des V.T.E. müssen sich vergewissern, dass deren Besucher von der Direktion zugelassen sind und dass sie auf jeden Fall für deren Verhalten verantwortlich sind.

2.7 *Jede Ankunft und Abreise eines Familienmitglieds muss der Direktion mitgeteilt werden: widrigenfalls wird für jede Person der Tagestarif ab dem Ankunftstag bis zur Schließung des V.T.E. berechnet.*

2.8 *Spätestens bis zum letzten Tag des Aufenthalts oder des Unterstands muss jeder Wohnwagen, alle Gegenstände oder andere auch vorübergehend befestigte oder bewegliche Gegenstände, auf den von der V.T.E. verwalteten Platz gebracht werden. In Ermangelung ist die Direktion dazu berechtigt, obige auf dem Stellplatz befindliche Sachen zu entfernen und auf den Parkplatz außerhalb der Anlage zu transportieren, unter Freihaltung jeglicher Haftung seitens der Direktion für Diebstahl und/oder Schäden und mit der Befugnis, die für deren Entfernung und Lagerung getragenen Kosten in Rechnung zu stellen.*

2.9 *Die unterlassene Zahlung des im Vertrag angegebenen Betrags führt ohne vorherige Inverzugsetzung zur Vertragsauflösung.*

2.10 *Die säumige Vertragspartei, die nicht der Zahlung des in Verzug gesetzten Betrags und der Kosten für den Unterstand und Aufbewahrung nachgekommen ist, ermächtigt daher den Verpächter, die am Lagerplatz befindlichen Fahrzeuge und Gegenstände zu verkaufen, um dessen Forderung zu befriedigen. Der Verkauf wird zu den Bedingungen durchgeführt, die von der V.T.E. bestimmt werden. Eventuelle höhere erzielte Summen werden dem säumigen Vertragspartner zur Verfügung gestellt. Es bleibt dabei, dass dieser seine Campingausrüstung nicht fortschaffen darf, da diese eine Zahlungsgarantie der Gebühren und der anderen mit dem Vertrag verbundenen Dienstleistungen (Besucher, zusätzlicher Abstellplatz usw.) darstellt. Falls obige Ausrüstung, die die Garantie darstellt, sich aus irgendeinem Grund als nicht oder ohne Gewinn verkauft oder unverkäuflich erweist, wird diese an einen dafür vorgesehenen Platz gebracht und entsorgt. Die Kosten dafür werden dem Kunden zur Last gelegt und den fälligen Kosten hinzugerechnet.*

2.11 *Die Direktion behält sich vor, den säumigen Kunden den Zugang zur von der V.T.E. geführten Anlage zu verweigern.*

2.12 *Die Direktion behält sich zu ihrem unanfechtbaren Urteil die Befugnis vor, jederzeit Zutritt zu den vermieteten Plätzen und Wohneinheiten zu haben, und zwar jedes Mal, wenn es aus Gründen eines Notfalls, Instandhaltung, Kontrolle oder Inspektion notwendig ist, sowie wenn eventuell notwendige Arbeiten durchzuführen sind.*

2.13 *Der Stellplatz kann vom Gast auf Anweisung des zuständigen Personals gewählt werden, muss jedoch von der Direktion definitiv zugewiesen werden. Alle Ausrüstungsgegenstände müssen sich ordentlich innerhalb der Grenzen des Stellplatzes befinden. Nachdem der Gast alle Vertragsabschlüsse im Büro getätigt hat, muss er den Wohnwagen und die Veranda auf dem gewählten und zugewiesenen Stellplatz unter der Oberaufsicht unseres Personals, das auf die Grenzen des Stellplatzes hinweist, positionieren.*

3. VERBOTE UND PFLICHTEN

3.1 *Alle Wohnwägen und Wasserfahrzeuge (einschließlich der Motoren), die sich auf der Anlage befinden oder während der Saison mit einem Seil festgebunden sind (einschließlich derjenigen im Unterstand), müssen eine Versicherung für Haftpflicht, Diebstahl und Brand haben.*

3.2 *Alle Installationen der Wohnanhänger und Camper und alle verwendeten Geräte müssen den geltenden Vorschriften entsprechen.*

3.3 *Die Öffnungszeiten der Büros und der verschiedenen Dienstleistungen entsprechen denjenigen, die dort vorgesehen sind. Während der gesamten Sommersaison gelten folgende Öffnungszeiten.*
- Für Zahlungen sind die Öffnungszeiten von 9.00 bis 12.00 Uhr und von 16.00 bis 19.00 Uhr.
- Nachtruhe von 24.00 bis 07.00 Uhr.
- Fahrverbot von 23.00 bis 07.00 Uhr
- Die geltenden Öffnungszeiten außerhalb der Sommersaison sind außen am Büro ausgehängt.

3.4 *Während der Nachtruhe (von 24.00 bis 07.00 Uhr) ist Lärm, der die Nachtruhe der Campinggäste stört, strengstens verboten, wie es auch verboten ist, Zelte aufzustellen und abzubauen. Daher sind während dieser Zeit Ankünfte und Abreisen, lärmende Ansammlungen oder Treffen, die Verwendung des Spielplatzes, der Sport- und Freizeitanlagen nicht erlaubt. Lautsprecheranlagen oder Tonanlagen, wie Radio oder ähnliches, müssen immer auf niedriger Lautstärke gehalten werden. Wer stört, kann von der Anlage verwiesen werden.*

3.5 *Es ist strengstens verboten, Grünanlagen und Ausrüstungsgegenstände zu beschädigen, Planen oder Ähnliches an Bäume oder Schattenspender zu verankern, sowie Löcher oder Wasserrinnen zu graben, Öl, Treibstoff, heiße oder salzige Flüssigkeiten oder Abfälle auf den Boden zu leeren. In den Stellplätzen „Komfort" mit Wasserabfluss ist es erlaubt, nur „klares Wasser" und keine anderen Substanzen oder Flüssigkeiten in den Abfluss zu leeren (wie „Abwässer", Rückstände von chemischen WC-Anlagen); bei den anderen Wasserversorgungssäulen ist kein Ausleeren erlaubt (der Gitterrost dient nur für das Tröpfeln an der Säule).*

3.6 *Das Anpflanzen von anderen als in der gesamten Anlage bestehenden Bäumen ist verboten. Sträucher und Pflanzen dürfen nur vom Personal der Campingplatzanlage geschnitten werden. Der Stellplatz ist nummeriert und abgegrenzt, im Pinienwald auch durch von der Anlage vermietete Holzzäune. Diese Zäune dürfen weder versetzt noch beschädigt werden, es dürfen keine Nägel eingeschlagen werden, sie angemalt oder durch Vorhänge usw. bedeckt werden. Der Gast muss sie in gutem Zustand halten. Die Standplätze dürfen nicht mit Kies aufgeschüttet und mit Fliesen ausgelegt werden (auch nicht trocken); es sind nur hohle Plastik-Fiesen erlaubt.*

3.7 *Die Gäste müssen über den Inhalt und die Begründung aller ausgehängten und angeschlagenen Informationen informiert sein.*

3.8 *Es ist strengstens verboten, am Strand und auf dem Campingplatz Feuer zu entfachen. Darüber hinaus ist es verboten, jegliche Art von Treibstoff oder andere entzündliche Brennstoffe mit sich zu führen, mit einziger Ausnahme von Gasflaschen (wenn diese den geltenden Sicherheitsnormen entsprechen).*

3.9 *Jeder Campinggast wird dazu angehalten, seine Gegenstände sorgsam aufzubewahren. Gegenstände und Wertsachen, die auf der Anlage aufgefundenen werden, müssen für die gesetzlich vorgeschriebene Handhabung an der Direktion abgegeben werden.*

3.10 *Kinder müssen in der Anlage von den Eltern oder von beauftragten Personen begleitet und beaufsichtigt werden, insbesondere bei der Verwendung von Sportgeräten, Sanitäranlagen, Spielplätze und Schwimmbädern, am Strand und im Meer. Diesbezüglich lehnt die Direktion jegliche Verantwortung für von Minderjährigen an sich selbst oder an andere zugefügte Schäden ab. Eltern oder die von ihnen beauftragten Personen tragen die Verantwortung für jegliches Verhalten der Minderjährigen.*

3.11 *Die Verwendung der Sportanlagen, Staatsgüter, Spielplätze, Schwimmbäder, Freiz